

## Kvalitetspolicy

Nordic Auto El AB strävar efter att ha nöjda kunder som är lojala mot Nordic Auto El. Genom att följa utvecklingen och ständigt förbättra oss ska vi:

- Nordic Auto El skall uppfylla lag- och myndighetskrav.
- Kvalitet är allas ansvar och alla medarbetare skall sträva efter att förbättra kvalitén inom sitt eget arbets- och ansvarsområde.
- Det är viktigt att vi utför arbeten korrekt från början och kundernas problem skall lösas på ett personligt och serveinriktat sätt. Ha hög kundnöjdhet och gör uppföljningar.
- Leverera produkter och tjänster till kunden förväntad kvalitet.
- Kvalitetsarbetet inom Nordic Auto El skall präglas av en hög kundtillfredsställelse genom rapportering, analyser samt ledningens ansvar för kvalitetsmål och ständiga förbättringar.

## Kvalitetsaspekter

Dessa aspekter skall det tas extra hänsyn till:

- Vi skall vara ackrediterade för taxametrar
- Vi skall vara certifierade för villkorade alkoholås
- Vi skall ha system för kontroll av bl a taxameter enheter i bil, enheter på lager och enheter på reparation
- Vi skall använda oss av leveranskontroller i det dagliga arbetet
- Vi skall inköp baseras på kvalitet.
- Personalen skall utbildas på företagets produkter